

ALGEMENE VOORWAARDEN BVBA AVC GEMINO – CONSUMENTEN (B2C)

1. Behoudens een andersluidend en voorafgaandelijk overeengekomen, schriftelijk beding, zijn alleen de huidige algemene voorwaarden van toepassing op alle overeenkomsten gesloten met, offerten uitgaande van en/of bestellingen geplaatst bij, AVC GEMINO. De toepassing van eventuele aankoop- of andere algemene voorwaarden van de klant, is uitdrukkelijk uitgesloten.
 2. Onze offertes zijn zonder enige verbintenis en gelden slechts gedurende 8 kalenderdagen. Offertes zijn slechts bindend, zodra zij hetzij door de klant schriftelijk aanvaard werden, wat door alle middelen van recht kan worden bewezen, hetzij door AVC GEMINO werden uitgevoerd, zelfs ingeval van een slechts gedeeltelijke uitvoering. Alle overeenkomsten worden geacht afgesloten en besproken te zijn op de maatschappelijke zetel van AVC GEMINO.
 3. Zodra een offerte/bestelling werd aanvaard conform artikel 2 van de huidige algemene voorwaarden, kan de bestelling door de klant niet meer gewijzigd worden zonder de schriftelijke toestemming van AVC GEMINO. Indien AVC GEMINO instemt met een door de klant gevraagde wijziging, bepaalt AVC GEMINO de voorwaarden waaronder de wijziging wordt toegestaan, onder andere doch niet limitatief: wijziging van de prijs in meer of in min, wijziging van uitvoeringstermijn enz.
 4. Annulering of verbreking door de klant van een door AVC GEMINO aanvaarde bestelling, kan alleen middels een aangetekende brief en mits schriftelijk akkoord van AVC GEMINO. In dat geval behoudt AVC GEMINO zich het recht voor om 35% van de totale waarde (incl. belastingen) van de geannuleerde bestelling te factureren als schadevergoeding wegens deze annulering of verbreking. Deze bepaling is ook van toepassing bij een gedeeltelijke annulering en zal dan worden toegepast in verhouding tot het geannuleerde deel van de bestelling, onverminderd het recht van AVC GEMINO om volledig vergoed te worden voor het al uitgevoerde deel van de bestelling. Indien de werkelijke schade hoger is dan het voormelde forfait van 35%, behoudt AVC GEMINO zich het recht voor een vergoeding voor de werkelijk geleden schade te eisen. Ingeval van een verbreking van de overeenkomst door AVC GEMINO, zal de klant gerechtigd zijn op eenzelfde schadevergoeding, indien en voor zover de klant als een consument is te beschouwen in de zin van art. 1.1, 2° van het Wetboek Economisch Recht.
 5. Bij faillissement, collectieve schuldenregeling, schuldbemiddeling of kennelijk onvermogen van de klant, wordt de overeenkomst van rechtswege en automatisch ontbonden geacht ten laste van de klant, zonder dat de klant recht heeft op enige schadevergoeding. Betaalde voorschotten blijven in dat geval in elk geval definitief verworven voor AVC GEMINO.
 6. In geval van ontbinding van de overeenkomst, ten laste van de klant, om welke reden dan ook, dan zal de klant aan AVC GEMINO een schadevergoeding verschuldigd zijn van 35% van de contractprijs(-zen). Indien de werkelijk geleden schade hoger zou zijn, heeft AVC GEMINO het recht de werkelijk geleden schade te verhalen op de klant. Indien de overeenkomst wordt ontbonden ten laste van AVC GEMINO, zal de klant gerechtigd zijn op dezelfde schadevergoeding. AVC GEMINO behoudt in elk geval tevens het recht om de gedwongen uitvoering van de overeenkomst te verkiezen waarbij de contractprijs(-zen) onmiddellijk en volledig opeisbaar is/zijn. In dit geval zal de levering pas plaatsvinden na volledige betaling.
 7. AVC GEMINO zal de uitvoering van de overeenkomst pas aanvangen na ontvangst van betaling door de klant van het overeengekomen voorschot, dat gelijk is aan minimum 35% van de totale waarde van de bestelling, inclusief belastingen, tenzij AVC GEMINO hier zelf uitdrukkelijk van afwijkt.
 8. De in de overeenkomst voorziene prijzen ('contractprijzen') kunnen altijd worden herzien door AVC GEMINO wanneer dergelijke herziening het gevolg is van een wijziging in de productiekosten (grondstoffen, lonen, energie,...). Een prijsherziening kan echter maximaal 80% van de oorspronkelijke prijzen bedragen. De contractprijzen zijn de prijzen die worden aangegeven op de offerte die schriftelijk bevestigd en aanvaard werd, meer de kostprijs van kisten, verpakking en toebehoren, met uitzondering van bindmaterialen, zelfs indien dit niet vermeld werd in de offerte. De klant bevestigt dat hij hiervan al op de hoogte werd gebracht op het ogenblik dat de offerte werd overgemaakt.
 9. Alle heffingen, taksen, invoer- of accijnsoverheidsrechten vastgesteld of verhoogd door de nationale of supranationale overheden, die de grondstof, goederen of materialen treffen, na het sluiten van de overeenkomst, zullen een overeenkomstige verhoging van de overeengekomen prijs tot gevolg hebben. Indien na bestelling, het BTW-tarief gewijzigd wordt, zullen de prijzen vermeld in de overeenkomst aan het nieuwe BTW-tarief worden aangepast.
 10. Zo de klant bepaalde specificaties, modaliteiten of plannen bij zijn bestelling bedingt, zullen deze door AVC GEMINO niet op hun juistheid of werkelijkheid gecontroleerd worden. Deze gebeuren op uitsluitend risico van de klant. Opmetingen door AVC GEMINO zullen gebeuren na verwittiging van de klant. Opmetingen worden geacht altijd tegensprekelijk te zijn gebeurd.
 11. AVC GEMINO heeft het recht om de overeengekomen materialen te vervangen door andere materialen van minstens evenwaardige kwaliteit.
 12. Termijnen voor levering en/of plaatsing zijn altijd indicatief, zonder waarborg van levering en/of plaatsing binnen de aangegeven termijnen. Een eventuele overschrijding van de leverings- en/of uitvoeringstermijn kan in geen geval aanleiding geven tot enige schadevergoeding, noch tot ontbinding van de overeenkomst, ten laste van AVC GEMINO, behoudens indien de overschrijding te wijten is aan opzet of een grove fout in hoofd van AVC GEMINO. De overeengekomen termijnen nemen een aanvang – of indien een vaste aanvangsdatum werd overgenomen, zal deze worden uitgesteld met vijf werkdagen te rekenen - vanaf het ogenblik dat cumulatief voldaan is aan volgende voorwaarden:
 - AVC GEMINO van de klant een voor akkoord ondertekende overeenkomst of offerte en plan heeft ontvangen;
 - Er geen openstaande betalingen meer zijn in hoofd van de klant voor (andere) leveringen;
 - Het overeengekomen voorschot voor de productie werd betaald;
 - De klant alle nodige informatie voor het uitvoeren van het contract heeft overgemaakt aan AVC GEMINO.
- Als de klant tijdens de uitvoering van de werken, bijkomende werken eist, behoudt AVC GEMINO zich het recht voor een verlenging van de oorspronkelijke leverings- en/of uitvoeringstermijn te vorderen. AVC GEMINO heeft het recht bijkomende werken te weigeren indien geen voorafgaandelijk akkoord over de meerprijs en/of termijnverlenging bestaat.
13. Indien AVC GEMINO, wegens overmacht, in de onmogelijkheid verkeert om de overeenkomst uit te voeren, zelfs wanneer de overmacht niet tot blijvende en/of volstrekte onmogelijkheid van uitvoering leidt, heeft AVC GEMINO het recht om de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of definitief te staken, door een eenvoudige schriftelijke kennisgeving aan de klant van de reden die de uitvoering van de overeenkomst verhindert, en dit onafhankelijk van het feit of de overmacht zich voordoet bij AVC GEMINO of één van haar leveranciers en/of onderaannemers. AVC GEMINO zal in dat geval geen enkele schadevergoeding aan de klant verschuldigd zijn. Worden in elk geval, doch niet limitatief, als overmacht beschouwd: naturomstandigheden, staking of lock-out, brand, overstroming, mobilisatie, inbeslagname, embargo, revolutie, terreur, tekort aan transportmiddelen, tekort aan personeel wegens ziekte, algemene schaarste aan grondstoffen of goederen, beperkingen op het energieverbruik en in het algemeen elke abnormale of onvoorziene omstandigheid die het contractuele evenwicht in belangrijke mate verstoort. Hetzelfde geldt indien een regelmatige toelevering, normale productie of vervoer van de goederen belemmerd wordt of onuitvoerbaar wordt ingevolge eender welke handeling van de klant zelf.
 14. Eventuele schade aan de lokalen of plaatsen berokkend door AVC GEMINO tijdens de uitvoering van de werken, moet door de klant schriftelijk worden gemeld binnen de 3 kalenderdagen na vaststelling van de schade en in elk geval uiterlijk binnen de 8 kalenderdagen na het einde van de werken. Schademeldingen door de klant die buiten de voormelde termijnen en/of niet schriftelijk gebeuren, zullen niet worden aanvaard en kunnen geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding.
 15. De geleverde goederen blijven eigendom van AVC GEMINO tot volledige betaling van de prijs. Wanneer de goederen/materialen aan de klant worden geleverd, is het risico voor toevallig verlies, tenietgaan en beschadiging van de goederen/materialen en de werken voor de klant.
 16. De levering en aanvaarding van de goederen gebeurt altijd op de maatschappelijke zetel van AVC GEMINO, op het ogenblik dat de goederen op de maatschappelijke zetel ter beschikking worden gesteld aan de klant. De goederen kunnen daar door de klant gecontroleerd worden tot het ogenblik dat deze worden geladen. Vanaf het ogenblik dat de goederen worden geladen, wordt verondersteld dat de goederen goedgekeurd zijn door de klant. De inontvangstneming of de verwerking van de goederen of materialen houdt tevens aanvaarding ervan in. Om ontvankelijk en geldig te zijn moeten alle gebeurlijke klachten betreffende de in de overeenkomst voorziene materialen en/of werken schriftelijk en aangetekend toegestuurd te worden aan AVC GEMINO binnen de 8 kalenderdagen na het einde van de werken en met een duidelijke en omstandige omschrijving van de gebreken die AVC GEMINO in staat stellen volledig kennis te nemen van de zaak, of indien het een verborgen gebrek betreft, binnen de 8 kalenderdagen na de ontdekking ervan. Het indienen van klachten geeft de klant niet het recht de betaling van de geleverde materialen en uitgevoerde werken uit te stellen of op te schorten, ook niet gedeeltelijk.
 17. De los- en leveringsplaats moet gemakkelijk toegankelijk zijn voor (vracht)wagens en vrij zijn van obstructies en hindernissen. Indien er voor AVC GEMINO bijkomende kosten zijn door de moeilijke toegankelijkheid, zullen deze integraal ten laste zijn van de klant. Nodeloze verplaatsingen, veroorzaakt door de klant, zullen door AVC GEMINO aangerekend worden aan de klant.
 18. Behoudens aangetekende zending van de klant binnen de 30 dagen na de plaatsing, worden de werken geacht te zijn opgeleverd.

19. Studies, plannen, documenten, schetsen, tekeningen, stalen en ontwerpen blijven altijd eigendom van AVC GEMINO, die er de exclusieve intellectuele eigenaar van blijft. De klant is aansprakelijk ten opzichte van AVC GEMINO voor elk gebruik ervan door derden, en in voorkomend geval gehouden tot betaling van een schadevergoeding van 35% van de totale waarde (incl. belastingen) van de werken waarvoor de voormelde documenten werden opgemaakt.
20. Facturen worden opgemaakt alnaargelang de vordering van de werken en zijn contant betaalbaar, zonder korting, op de maatschappelijke zetel van AVC GEMINO, ten laatste 15 dagen na factuurdatum. Afgifte van wissels of andere verhandelbare documenten maakt geen schuldvernieuwing uit. Wanbetaling van één of meerdere facturen of een geschokte kredietwaardigheid van de klant heeft de onmiddellijke opeisbaarheid van alle schuldvorderingen tot gevolg, zelfs indien een betalingskrediet werd toegekend aan de klant. Facturen dienen schriftelijk te worden geprotesteerd binnen de 8 kalenderdagen na factuurdatum, bij gebreke waaraan zij als aanvaard worden beschouwd. De voorbehoudloze deelbetaling van een factuur, geldt als aanvaarding van de gehele factuur. Bij gebreke aan tijdige en/of volledige betaling van de factuur op haar vervaldag, is er van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling, een nalatighedsintrest verschuldigd van 1% per begonnen maand. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten bedrage van 10% op het onbetaalde en/of niet tijdig betaalde factuurbedrag, met een minimum van 100,00 € per onbetaalde of niet tijdig betaalde factuur. Dit schadebeding doet geen afbreuk aan de verplichting de bedongen nalatighedsintresten te betalen.
21. De klant verzaakt uitdrukkelijk aan zijn recht de opschorting van betaling in te roepen op grond van onvolledigheid, gebrekkigheid of laattijdigheid van de leveringen of werken. Zelfs indien door de klant een vordering wordt ingesteld, schort dit zijn/haar betalingsverbintenis niet op.
22. AVC GEMINO is alleen tot enige garantie gehouden indien de deuren en/of wanden door AVC GEMINO zelf werden geplaatst. De garantie geldt alleen ingeval van fabricagefouten en/of niet vakkundige installatie door AVC GEMINO. De garantie beperkt zich altijd en in alle gevallen tot de vervanging van de deur(en) en/of wand(en), of tot vergoeding van de kostprijs voor een dergelijke vervanging, waarbij een vetustiteit van de deur(en) en/of wand(en) a rato van 10% per jaar na datum van de eindfactuur zal worden verrekend. In geval van een vervanging van één of meerdere deur(en) en/of wand(en), heeft de voormelde verrekening van de vetustiteit tot gevolg dat de waarde van de vervangings- of herstelwerken corresponderend met de verrekende vetustiteit ten laste valt van de klant. Alleen AVC GEMINO heeft de vrije keuze onder welke vorm zij de garantie aan de klant verleent. In geen enkel geval kan AVC GEMINO gehouden worden tot vergoeding of herstelling van elke andere materiele of immateriële, directe of indirecte schade en/of gevolgschade.
23. AVC GEMINO is in geen geval aansprakelijk voor:
 - onoordeelkundig gebruik door derden of de klant;
 - problemen omtrent de akoestiek in het gebouw of de woning van de klant;
 - hang- en sluitwerk door slijtage, door verkeerd gebruik of opzettelijke breuk;
 - deurpompen die na verloop van tijd niet meer goed functioneren.
 - overmacht, vorst of vochtschade.
24. De eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen in deze algemene voorwaarden, doet geen afbreuk aan de rechtsgeldigheid van de overige bedingen, die onverkort van toepassing blijven.
25. Alleen het Belgische recht is van toepassing. Alle eventuele geschillen zullen uitsluitend en definitief beslecht worden door de rechtbanken en hoven bevoegd voor het gerechtelijk arrondissement waar de maatschappelijke zetel van AVC GEMINO is gevestigd.
26. Deze algemene voorwaarden worden aanvaard door de klant door het ondertekenen van elke overeenkomst, plaatsen van een bestelling of aanvaarden van een offerte, waarbij een exemplaar van deze voorwaarden aan de klant werd overgemaakt, en wat door de klant wordt erkend.